

Lange Wartezeiten, mieser Service: Till Reiners über Bürokratie, Teil 1 | heute-show

<https://www.youtube.com/watch?v=IAB6E6DowEM>

In diesem Video thematisiert Till Reiners die Herausforderungen und Frustrationen, die mit der Bürokratie in Deutschland verbunden sind, insbesondere bei der Beantragung eines Personalausweises. Er kritisiert die langen Wartezeiten und den unfreundlichen Service in den Ämtern und fordert eine Digitalisierung der Verwaltungsprozesse.

Stichpunkte:

- Till Reiners beschreibt seine Erfahrungen bei der Beantragung eines Personalausweises.
- Er kritisiert die langen Wartezeiten und den schlechten Service in der Berliner Verwaltung.
- Das Video thematisiert die Notwendigkeit der Digitalisierung in der Bürokratie.
- Reiners vergleicht die Effizienz von Online-Bestellungen mit der langsamen Bearbeitung in Ämtern.
- Er fordert eine Verbesserung des Kundenservices in öffentlichen Institutionen.

Quelle: ZDF heute-show

Einstelldatum: 2023-06-16

Revision #1

Created 14 May 2026 07:43:42 by Admin

Updated 14 May 2026 07:43:42 by Admin