

# Wie tickt die Ausländerbehörde – Interview mit Kommunalbeamtin Souad Lamroubal | ZDF Magazin Royale

<https://www.youtube.com/watch?v=ocvtJQF-0Pw>

In einem Interview mit Souad Lamroubal, einer Sachbearbeiterin der Ausländerbehörde, wird die Überlastung und die Herausforderungen der Behörde thematisiert. Sie beschreibt die Veränderungen im System, die Notwendigkeit interkultureller Kompetenzen und die Auswirkungen auf die Kundschaft, die oft unter existenziellen Ängsten leidet.

## Stichpunkte:

- Souad Lamroubal arbeitet in der Ausländerbehörde und hat einen Migrationshintergrund.
- Die Ausländerbehörde ist stark überlastet, was zu langen Wartezeiten und Druck auf die Mitarbeiter führt.
- Es gibt einen Mangel an interkulturellen Kompetenzen und personellen Ressourcen.
- Die Entscheidungen der Ausländerbehörde haben existenzielle Auswirkungen auf die Kunden.
- Lamroubal fordert mehr Transparenz und bessere Strukturen innerhalb der Behörde.

**Quelle:** ZDF MAGAZIN ROYALE

**Einstelldatum:** 2022-12-10

---

Revision #1

Created 8 May 2026 06:16:20 by Admin

Updated 8 May 2026 06:16:20 by Admin